

Regulamin rezerwacji pobytu na Oddziale Leczenia Otyłości

1. INFORMACJE OGÓLNE

- a. Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, sposobów i terminów płatności za rezerwację, potwierdzeń dokonania rezerwacji i reklamacji w Oddziale Leczenia Otyłości, Al. Wojska Polskiego 30; 10-229 Olsztyn. Telefon kontaktowy: 608316784; 89/6786661 email: olo@szpital.olsztyn.pl (dalej: "Obiekt").
- b. Ceny podane na stronie Obiektu są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
- c. Umowa rezerwacji zawierana jest z Miejskim Szpitalem Zespolonym w Olsztynie.

2. ANULOWANIE REZERWACJI

- a. Rezerwację można anulować telefonicznie lub mailowo.
- b. W przypadku rezygnacji na minimum 1 miesiąc przed rozpoczęciem turnusu, Klientowi przysługuje zwrot 100% wpłaconej zaliczki.
- c. W sytuacji gdy rezygnacja zostają zgłoszona w okresie krótszym niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem turnusu, zwrotowi podlega 50% wpłaconej zaliczki.
- d. Zaliczka nie podlega zwrotowi, gdy rezygnacja zostaje zgłoszona w okresie poniżej 7 dni przed rozpoczęciem turnusu oraz w przypadku skrócenia pobytu z przyczyn niezależnych od Szpitala.
- e. Zwrot wpłaconych kwot następuje na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Dyrektora Miejskiego Szpitala Zespolonego w Olsztynie. We wniosku należy wskazać adres korespondencyjny oraz numer konta bankowego, na które Szpital dokona zwrotu.
- f. Termin rozpatrzenia wniosku o zwrot wpłaconej zaliczki oraz realizacji przelewu wynosi 7 dni roboczych.

3. DANE OSOBOWE

- a. Dokonując rezerwacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez organizatora turnusu – Miejski Szpital Zespolony w Olsztynie, na potrzeby dokonania rezerwacji pobytu w Oddziale Leczenia Otyłości.
- b. Zgodnie z art. 13 RODO informujemy, że:
 - Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Dyrektor Miejskiego Szpitala Zespolonego w Olsztynie.
 - Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością wykonania usługi.
 - W związku z przetwarzaniem danych w celu wskazanym w pkt a, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane tylko uprawnionym odbiorcom, lub

kategoriom odbiorców danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub umowy.

- W związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - dostępu do treści danych na podstawie art. 15 RODO;
 - sprostowania danych na podstawie art. 16 RODO;
 - usunięcia danych na podstawie art. 17 RODO;
 - ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18 RODO;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych na podstawie art. 12 RODO, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to przypadków, w których Administrator posiada uprawnienie do przetwarzania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/ Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych.
- Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
- Funkcję Inspektora Ochrony Danych Osobowych pełni Maria Kowalik Sobczak, kontakt: iodo@szpital.olsztyn.pl, tel. 608385415.

4. BON UPOMINKOWY

- a. Bon upominkowy OLO może być użyty wyłącznie na Oddziale Leczenia Otyłości, Al. Wojska Polskiego 30; 10-229 Olsztyn
- b. Bon upominkowy OLO nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony do Miejskiego Szpitala Zespolonego w Olsztynie.
- c. Bon upominkowy posiada indywidualny, uzgodniony z Nabywcą, termin ważności.

5. USTALENIA KOŃCOWE

- a. Umowę rezerwacji uważa się za zawartą z chwilą dokonania przez kuracjusza zaliczki i przesłanie potwierdzenia wpłaty na adres email: olo@szpital.olsztyn.pl.
- b. Zaznaczenie opcji „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin rezerwacji w Oddziale Leczenia Otyłości” oznacza, iż Klient zapoznał się z Regulaminem rezerwacji, rozumie jego postanowienia, wyraża zgodę na warunki w nim umieszczone oraz akceptuje warunki wybranej oferty. Brak takiej akceptacji spowoduje brak możliwości dokonania rezerwacji online.